

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ РБ, Стоматологическая
поликлиника № 6 города Уфа
С.В. Викторов

2020 г.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2020 ГОД

ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ:

1. Улучшение стоматологического здоровья населения г. Уфа.
2. Сохранение и укрепление позиции в области оказания стоматологических услуг в г. Уфа.
3. Оказание стоматологических услуг такого качества, которые наилучшим образом отвечают требованиям постоянных и потенциальных пациентов/потребителей, вызывая стабильный спрос и устойчивую прибыль.

СТРАТЕГИЯ:

1. Повышение конкурентоспособности: современные комфортные помещения + новейшее оборудование + высокий профессиональный и этический уровень.
2. Вопросы качества - превыше всего.
3. Ориентация на лучшие достижения и инновационные технологии в стоматологии: непрерывное обучение + практика.

ТАКТИКА:

1. Развитие и постоянное повышение эффективности системы менеджмента качества.
2. Внедрение новых технологий и материалов.
3. Развитие деятельности специализированной стоматологической помощи.
4. Укрепление детской стоматологической службы.
5. Улучшение сервиса, условий и качества обслуживания.
6. Повышение конкурентоспособности и рентабельности деятельности Учреждения.
7. Повышение профессионального и личностного роста сотрудников, укрепление «корпоративной культуры» организации.

Руководство организации берет на себя ответственность за достижение поставленных целей и безусловную реализацию политики в области качества

Задачи в области качества на 2020 год:

1. Развитие и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001:2015.
Ответственный: ответственное лицо по СМК.
2. Охват ДООУ города диспансерными осмотрами врача-стоматолога в условиях школьных стоматологических кабинетов.
Ответственный: заведующий детским отделением.
3. Ежегодное внедрение новых технологий (не менее 2) и новых видов материалов (не менее 2) в каждом филиале учреждения.
Ответственный: ответственный за медицинское обеспечение учреждения
4. Развитие специализированных отраслей учреждения: ортодонтии, пародонтологии, детской стоматологии и профилактики, современных ортопедических технологий.
Ответственный: заместитель главного врача по медицинской части.
5. Создание комфортных условий для пациентов в коридорах, холлах и кабинетах учреждения.

Ответственный: начальник отдела материально-технического снабжения.

6. Постоянное повышение квалификации и переподготовки медицинских работников.

Доведение количества сотрудников, аттестованных на квалификационные категории:

- по врачам до 50%;

- по среднему медицинскому персоналу до 75%.

Ответственный: начальник отдела кадров.