



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника № 6 г. Уфа

С.В.Викторов.
2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг населению в хозрасчетном и ортопедическом отделениях ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6 г. Уфа

1. Общие положения

1.1 Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6г.Уфа (далее Учреждение) дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и является обязательным для исполнения.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством и осуществляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.3 Медицинские стоматологические услуги населению в Учреждении оказываются на основании Устава учреждения, «Перечня работ(услуг) составляющих медицинскую деятельность» и указанных в действующей государственной лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Оказание платных медицинских услуг допускается медицинскими работниками, имеющими сертификат специалиста установленного образца.

1.4 Основанием для предоставления медицинских услуг за плату является:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой (даже если она входит в Программу государственных гарантий), получить ее за плату с повышенным уровнем сервисного обслуживания;
- оказание медицинской помощи лицам, не имеющим права на ее получение бесплатно в соответствии с Программой государственных гарантий;
- желание пациента получить медицинскую услугу сверх объема, предусмотренного Программой государственных гарантий;
- оказание медицинской помощи анонимно.

1.5 Во всех случаях предоставление платных услуг осуществляется только при наличии согласия пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

1.6 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

При оказании платных медицинских услуг Учреждение информирует пациента о возможности получения услуги бесплатно, если она предусмотрена Программой государственных гарантий.

2. Основные цели и задачи

2.1 Платные медицинские услуги организуются для удовлетворения потребностей населения в амбулаторно-поликлинической стоматологической помощи.

2.2 Задачей ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6 г.Уфа является повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи населению.

2.3 Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется дополнительно к основным видам деятельности. Качественное их

предоставление является дополнительным источником поступления финансовых средств.

2.4 Оказание платных услуг населению направлено на улучшение обслуживания населения, развитие, внедрение новых передовых методов диагностики и лечения, повышение заинтересованности сотрудников поликлиники в использовании дополнительных ресурсов; уменьшает нагрузку на бюджет; способствует увеличению объема дополнительных финансовых средств, которые направляются на:

- укрепление материально-технической базы;
- улучшение финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости;
- сохранение профессиональных кадровых ресурсов, расширение объема, видов помощи, услуг;
- обеспечение частичной самоокупаемости нового и дорогостоящего оборудования;
- оказание сотрудникам материальной помощи в случае болезни и в других сложных обстоятельствах;
- оплату внештатным сотрудникам за выполнение работ по договорам.

3. Требования к организации платных услуг

3.1 Право на организацию платной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6г. Уфа закреплено в Уставе поликлиники.

3.2 Для оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6г. Уфа организованы хозрасчетное и ортопедическое отделение для оказания платных стоматологических услуг, действующие на принципах хозрасчета.

3.3 При предоставлении платных медицинских услуг населению не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

3.4. Платные стоматологические услуги оказываются согласно их перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке руководителем учреждения.

3.5. При осуществлении данной деятельности ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения.

3.6 При предоставлении населению платных услуг администрация поликлиники обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- наименование и фирменное название поликлиники местонахождение поликлиники (место его государственной регистрации);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих Медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа о режиме работы поликлиники;

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках действующей Программы государственных гарантий;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги и времени их работы;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан об адресах и телефонах вышестоящих организаций и органа защиты прав потребителей;

Вся вышеуказанная информация представлена на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках).

3.7 Платные услуги специалистами всех служб оказываются:

- в соответствии с графиком работы врачей, среднего и младшего медицинского персонала, вне основного времени работы (кроме сотрудников хозрасчетного и ортопедических отделений, зуботехнической лаборатории), при условиях сохранения установленного режима работы поликлиники, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий;

3.8 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

3.9 Данный вид услуг оказывается населению независимо от места проживания.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

4.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

4.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

4.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

4.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

4.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

4.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

4.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении № 1 к настоящему Положению.

4.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

4.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В договоре, кассовом чеке, акте выполненных работ отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

4.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны

ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

4.15. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

5. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Согласовываются со страховыми организациями программы ДМС, реализуемые на базе Учреждения .

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

6. Финансово-хозяйственная деятельность

6.1 Платные медицинские услуги организациям и населению оказываются согласно прейскуранту, утвержденного главным врачом.

6.2 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в поликлинике с применением контрольно-кассовых аппаратов. Кассир выдает пациенту кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

Оплата за предоставленную медицинскую услугу через банк производится по безналичной форме на основании договора и счета поликлиники.

6.3 Расчеты со страховыми компаниями добровольного медицинского страхования, предприятиями и организациями за оказание платных услуг осуществляются путем безналичных платежей с оформлением счета-фактуры

6.4 Предоставление платных услуг оформляется договором, заключаемым между поликлиникой и пациентом, регламентирующим условия и сроки их исполнения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.5 Статистический и бухгалтерский учет и отчетность в поликлинике ведется раздельно по основной деятельности и платным услугам.

6.6 Финансовые средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности.

6.7 Финансовые средства, полученные поликлиникой за осуществление платной медицинской помощи, расходуются на:

- оплату труда персонала, занятого оказанием платных услуг;
 - оплату труда персонала, содействующего выполнению платных услуг в соответствии с Положением об оплате труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг и персонала, содействующего оказанию услуг, утвержденным главным врачом поликлиники и согласованным с учетом мнения профсоюзного комитета;
 - оплату платежей в бюджет согласно законодательству РФ;
 - возмещение материальных затрат и накладных расходов;
 - укрепление материальной базы и социальное развитие поликлиники.
- 6.8 Основанием для оплаты труда служит Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утвержденное главным врачом поликлиники с учетом мнения профсоюзного комитета.
- 6.9 Цены на платные услуги населению могут изменяться в течение года.

7. Права и обязанности сторон

7.1 ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6г.Уфа несет ответственность перед пациентом в соответствии с законодательством РФ за ненадлежащее исполнение договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2 Пациенты, получающие платные услуги, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3 Пациенты, получающие платные медицинские услуги обязаны:

- оплатить предоставленную медицинскую услугу поликлинике;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.4 ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 6г.Уфа освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, связанным с ненадлежащим исполнением пациентом требований и предписаний лечащего врача, сокрытием сведений о состоянии своего здоровья, невыполнением условий договора, заключенного между пациентом и поликлиникой на оказание платных услуг.

7.5 Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением разрешаются путем переговоров между сторонами, а в случае не достижения соглашения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6 Руководство деятельностью по оказанию платных услуг осуществляется главным врачом.

Главный врач поликлиники несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг населению;
- за соблюдение законодательства РФ по организации платных услуг населению;
- за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам;

Настоящее положение вступает в силу со дня его подписания.

**Перечень видов услуг по оказанию платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики
Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 6
города Уфа.**

1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь:

1.1 Рентгенология и компьютерная томография челюстно-лицевой области и зубов:

- ортопантомография на бумаге и диске;
- компьютерная томография обеих челюстей в режиме 3Д;
- компьютерная томография верхней челюсти и придаточных пазух носа в режиме 3Д;
- компьютерная томография высочно-нижнечелюстного сустава в режиме 2Д (открытый и закрытый рот);
- рентгенография костей лицевого скелета в режиме 2Д с цефалостатом;
- радиовизиография зубов;
- рентгенография зубов;

1.2. Изготовление и литье зубопротезных конструкций. Изготовление ортодонтических аппаратов.

1.3. Лечение постоянных и молочных зубов у детей.

2. Первичная специализированная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь:

2.1. Стоматология терапевтическая. Обезболивание местными анестетиками, компьютерная анестезия. Реставрация коронковой части зуба при кариозных и некариозных поражениях, врожденных аномалиях материалами химического и светового отверждения. Эндодонтическое лечение (механическая и химическая обработка корневых каналов) при осложненных формах кариеса. Эндодонтическое лечение с использованием эндомотора. Восстановление коронковой части зуба с использованием анкерного или стекловолоконного штифтов. Восстановление цвета эмали винирами. Лечение гиперестезии зубов. Герметизация фиссур. Снятие зубных отложений с использованием ультразвука. Лечение заболеваний пародонта на аппарате Вектор. Шинирование и восстановление зубного ряда. Витальное отбеливание зубов. Внутриканальное отбеливание ранее леченных зубов по поводу осложненного кариеса. Использование лазерных технологий при лечении и удалении зубов, проведении оперативных вмешательств.

2.2. Стоматология хирургическая. Обезболивание. Удаление зубов. Зубосохраняющие операции. Остеопластические операции.

Оперативное лечение болезней пародонта: лоскутные операции, углубление преддверия полости рта. Дентальная имплантация. Костная пластика и синус-лифтинг. Реконструктивные операции на мягких тканях, челюстно-лицевой области.

2.3. Стоматология ортопедическая. Обезболивание. Все виды съемного и несъемного протезирования. Протезирование зубов на имплантатах. Вызов на дом. Протезирование на золоте и драгоценных металлах.

2.4. Ортодонтия: Лечение зубочелюстных аномалий съемной и несъемной техникой у детей и взрослых. Безаппаратурное лечение. Детское протезирование.

2.5 Стоматология детская. Стоматология: Обезболивание. Герметизация фиссур. Реставрация коронковой части зуба при кариозных и некариозных поражениях, врожденных аномалиях материалами химического и светового отверждения. Эндодонтическое лечение (механическая и химическая обработка корневых каналов) при осложненных формах кариеса. Восстановление коронковой части зуба с использованием анкерного или стекловолоконного штифтов. Зубосохраняющие операции. Остеопластические операции. Хирургическая подготовка к ортодонтическому лечению (компактостеотомия, удаление зачатков зубов).